

Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best om u een goede zorg en hulp te bieden. Toch kan het zijn dat u achteraf niet volledig tevreden bent. Aan uw opmerkingen of klacht wordt veel waarde gehecht, omdat wij zo onze dienstverlening kunnen verbeteren en omdat de tevredenheid van onze patiënten heel belangrijk is voor ons.

Er is een onafhankelijke klachtenfunctionaris beschikbaar. De klachtenfunctionaris kan bemiddelen om een oplossing te vinden waar iedereen tevreden over is. Ook kan de klachtenfunctionaris u informeren over de verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen en wat u moet doen als u niet tevreden bent met de wijze waarop de klacht wordt behandeld. Op uw verzoek zullen wij u de contactgegevens verstrekken van onze klachtenfunctionaris.